



Comunicat referitor la măsurile de siguranță medicală instituite la nivelul Casei Județene de Pensii BIHOR

În contextul evenimentului excepțional legat de răspândirea virusului COVID-19 (Coronavirus), Casa Județeană de Pensii Bihor, urmare Ordinului Președintelui Casei Naționale de Pensii Publice nr. 407/10.03.2020, aduce la cunoștința tuturor următoarele informații:

**În intervalul cuprins între 11.03.2020-31.03.2020 se dispun următoarele
măsuri, după cum urmează:**

- activitatea de audiențe va fi suspendată, urmând ca în funcție de evoluția situației să fie anunțate măsuri suplimentare,
- activitatea de relații cu publicul se va limita doar la depunerea dosarelor de pensii (înscrieri noi la pensie) respectiv la ridicarea de documente la/de la sediul instituției noastre,
- în intervalul programului de lucru respectiv de Luni până Joi între orele 8.00-16.30 și Vineri între orele 8,00-14.00, informațiile solicitate de petiționari vor fi comunicate telefonic, în acest sens se va suplimenta numărul de personal care va răspunde la numerele de telefon alocate.

Excepție fac următoarele situații:

- solicitarea ajutoarelor de deces,
- expertizarea medicală,
- alte situații excepționale, după caz.

Pentru situațiile expuse mai sus, se vor impune măsuri de excepție în sensul că se va păstra distanța de cel puțin un metru între solicitant și funcționarul public de la ghișeu, precum și între publicul aflat în sediul instituției. Totodată se va asigura un aflax controlat al publicului în incinta instituției.

În ceea ce privește celelalte tipuri de servicii, **recomandăm** să se apeleze la poșta electronică sau letrică (în cazul în care se solicită recalculări/modificări ale drepturilor de pensie, etc) iar

Casa Județeană de Pensii Bihor
Oradea, str. Dunărea, nr.6, jud. Bihor
Tel.0259-435488 Fax.: 0259-437.662, •
www.cjpeniibihor.ro • e-mail: mail@cjpeniibihor.ro
Operator date cu caracter personal : 10324

Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului



acolo unde se impune, documentele în original vor fi transmise în regim de scrisoare recomandată cu confirmare de primire.

În cele ce urmează reiterăm coordonatele de contact ale instituției noastre.

Adresa poștală:

Casa Județeană de Pensii Bihor

Str. Dunărea nr. 6

Oradea, Jud BIHOR

COD POSTAL 410027

adresa de poștă electronică mail@cjpensiibihor.ro

www.cjpensiibihor.ro

Audiențele telefonice se țin la următoarele numere de telefon după cum urmează:

<u>SERVICIU/COMPARTIMENT</u>	<u>NR DE TELEFON</u>
SECRETARIAT 1	0259/433.431
SECRETARIAT 2	0259/433.491
BILETE DE TRATAMENT	0259/472.237
EVIDENȚĂ STAGII DE COTIZARE	0259/472.238
PENSII NAȚIONALE	0259/430.728
PENSII INTERNAȚIONALE	0259/435.488
EXPERTIZĂ MEDICALĂ	0259/426.774
PROGRAMĂRI TELEFONICE PENTRU DOSARELOR DE PENSIE - ÎNSCRIERI NOI	0259/413.451
ACCIDENTE DE MUNCĂ	0259/442658

Cu deosebită considerație,

Director Executiv,

Purtător de cuvânt